



PREVISPA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DA ALDEIA

CARTILHA DE PROTEÇÃO DA PESSOA IDOSA

Atualmente 15,1% da população brasileira tem 60 anos ou mais, podendo atingir em 2050 os 30%. (FONTE: IBGE)



É importante divulgar quais são os direitos da pessoa idosa para quem precisa. Infelizmente, tem crescido o número de golpes que são aplicados principalmente contra essa parte da população, por isso, temos o dever de divulgar amplamente quais os golpes mais comuns e como preveni-los.

O estatuto da pessoa idosa deixa claro quais são os direitos da pessoa idosa, podemos citar alguns aqui:

- Gratuidade nos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos para pessoas com mais de 65 anos.
- Reserva de 5% das vagas nos estacionamentos públicos e privados;
- Prioridade na tramitação dos processos e dos procedimentos na execução de atos e diligências judiciais;
- Direito a acompanhante em caso de internação ou observação em hospital;
- Direito de exigir medidas de proteção sempre que seus direitos estiverem ameaçados ou violados por ação ou omissão da sociedade, do Estado, da família, de seu curador ou de entidades de atendimento;



PREVISPA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DA ALDEIA

- Direito à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.

GOLPES MAIS COMUNS...

→ ***Golpe do consignado.***



É o golpe mais comum e difícil de detectar contra idosos no Brasil, pois os golpistas conseguem informações das vítimas online ou por vazamentos da Previdência Social.

↓ ***Como evitar...***

Para evitar o golpe dos consignados contra idosos, é crucial estar informado e cauteloso. Nunca compartilhar dados pessoais ou bancários sem confirmação, manter-se atualizado sobre direitos, buscar apoio de familiares ou profissionais de confiança antes de decisões financeiras importantes, e ser vigilante diante de ofertas muito atrativas são medidas essenciais.



PREVISPA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DA ALDEIA

→ **Golpe da Aposentadoria**



É proibido, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o Estatuto do Idoso e a Lei do Superendividamento, fazer qualquer tipo de publicidade direcionada a aposentados. No entanto, algumas instituições financeiras não cumprem essas normas e assediam impunemente os idosos. Estes acabam se tornando vítimas de créditos não solicitados ou são induzidos a fornecer informações que confirmam transações involuntárias. Esse assédio resulta no aposentado adquirindo empréstimos sem conhecimento das regras, taxas de juros, valor do empréstimo e período de pagamento.

↓ **Como Evitar...**

Para evitar esse tipo de fraude, é essencial não interagir com qualquer indivíduo que entre em contato, alegando ser representante de um banco ou instituição financeira. Caso necessário, entre em contato diretamente com a instituição financeira através dos telefones e sites oficiais.

→ **Golpe do Cartão Clonado.**





PREVISPA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DA ALDEIA

O golpe ocorre quando um estelionatário, fazendo-se passar por representante de banco, convence o idoso a fornecer seus dados por telefone após uma suposta interrupção da ligação.

↓ **Como Evitar...**

Para evitar o golpe do cartão de crédito clonado, é fundamental adotar medidas de segurança e estar atento às práticas seguras

↓ **Práticas de segurança.**



1. Monitoramento de Contas:

- Verificar regularmente as atividades em suas contas bancárias e de cartão de crédito para identificar transações não autorizadas.

2. Senha Segura:

- Criar senhas fortes e únicas para suas contas online, evitando informações óbvias e compartilhadas.

3. Segurança nas Transações Online:

- Certificar-se de que os sites em que você insere informações financeiras são seguros (<https://>) e autenticados.

4. Não Compartilhar Dados Pessoais:

- Evitar compartilhar detalhes de cartões de crédito, números PIN ou outras informações confidenciais com estranhos ou em sites não seguros.

5. Atenção a E-mails Suspeitos:

- Não clicar em links ou baixar anexos de e-mails suspeitos que solicitem informações financeiras.



PREVISPA

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DA ALDEIA

6. Autenticação em Duas Etapas:

- Ativar a autenticação em duas etapas sempre que possível para uma camada adicional de segurança.

7. Uso Seguro em Locais Públicos:

- Ter cuidado ao utilizar cartões de crédito em locais públicos e assegurar que ninguém possa observar suas informações.

8. Notificar Transações Suspeitas:

- Informar o banco imediatamente se identificar transações não reconhecidas ou suspeitas em seu extrato.

9. Atualização de Informações de Contato:

- Manter o banco atualizado com suas informações de contato para receber alertas sobre transações.

10. Bloqueio do Cartão:

- Bloquear temporariamente o cartão de crédito caso esteja fora de uso ou suspeite de atividades não autorizadas.

11. Compras Seguras Online:

- Verificar a reputação do vendedor antes de fazer compras online e usar sites de comércio eletrônico confiáveis.

12. Monitoramento de Correspondência:

- Receber e revisar regularmente as faturas do cartão de crédito para garantir que todas as transações sejam legítimas.

13. Desconfiar de Ofertas Duvidosas:

- Evitar fornecer informações de cartão de crédito em resposta a ofertas que parecem muito boas para ser verdade.

14. Contato com o Banco

- Informar ao banco sobre planos de viagem para evitar bloqueios desnecessários do cartão quando usado em locais fora da sua área usual.